

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ **з надання комплексу послуг денного дитячого табору «My School»**

м. Ужгород, Закарпатська область, Україна

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ОСВІТИ «МАЙ СКУЛ», іменоване надалі **«ВИКОНАВЕЦЬ»**, в особі директора Голіної Нелі Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **будь-яка фізична особа**, іменована надалі — **«ЗАМОВНИК»**, яка діє в інтересах фізичної особи, яка не досягла повноліття, іменована надалі — **«ДИТИНА»**, яка приєднається до цього договору шляхом укладення договору приєднання, у спосіб визначений таким договором приєднання, з іншої сторони, надалі разом - **«Сторони»**, відповідно до вимог ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали даний Договір про наступне:

Терміни та поняття

- **Договір публічної оферти з надання комплексу послуг денного дитячого табору «My School»** - це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок здійснювати надання комплексу послуг денного дитячого табору «My School» кожному, хто до нього звернеться, при цьому умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Замовників. Виконавець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не встановлено законом. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього договору за наявності у нього можливостей надання Замовнику відповідних послуг та при умові дотримання Дитиною та/або Замовником необхідних умов для укладання даного Договору та/або законодавства України.
- **Договір приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу послуг дитячого табору «My School»** - це договір, умови якого встановлені Виконавцем у договорі публічної оферти з надання комплексу послуг, який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору публічної оферти з надання комплексу послуг денного дитячого табору «My School» в цілому, через оплату з надання комплексу послуг. Замовник не може запропонувати свої умови договору.
- **Момент укладення договору приєднання** - це момент проведення Замовником оплати комплексу послуг дитячого табору «My School» у спосіб, визначений даним Договором та зарахування вказаних коштів на поточний рахунок Виконавця.

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується забезпечити надання Дитині комплексу послуг денного дитячого табору «My School», а саме послуг з денного перебування, проведення дозвілля та відпочинку дітей віком від 5 до 12 років включно (надалі – «Діти»/«Дитина») у денному таборі «My School», а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги на умовах даного Договору.

1.2. До Послуг, що надаються за цим Договором включено:

- **Організація реалізації Виконавцем Послуг денного дитячого табору «My School»;**
- **Строк (зміни):** визначається усною домовленістю сторін після завершення першого адаптаційного дня перебування дитини у денному таборі «My School»;
- **Організація харчування:** 4-ьох разове харчування. Прийом їжі ділиться на: сніданок, обід, полуденок, вечерю;

Меню формується згідно вимог чинного законодавства України щодо дитячого харчування.

- **Організація культурної програми:** щоденна ексклюзивна програма організованого дозвілля, робота дитячих гуртків, студій, спортивних секцій, творчих майстерень, користування басейном;
- **Організація екскурсій;**
- **Організація медичного та психологічного супроводу;**
- **Додаткові послуги, які не включені до вартості:** додаткові екскурсії, майстер-класи.

2. Обов'язки Сторін

2.1. Замовник зобов'язується:

2.1.1. Заповнити Анкету для батьків

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMoczBkxgaVo0uqjGArEtrwcd_Q5sOuuu3fJnzWzdNmo-Xiw/viewform

У випадку якщо Виконавець не може забезпечити комфортне та безпечне перебування дитини у закладі, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні Послуг без відшкодування будь-яких витрат чи збитків.

2.1.2. Замовник та Дитина зобов'язуються дотримуватись правил поведінки під час надання Послуг, звичаїв та традицій закладу освіти, а також дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування:

- До табору забороняється приносити різноманітні гаджети, виключенням є смарт-годинники для зв'язку. Також у разі необхідності зв'язку з дитиною у будь-який час Замовник може звернутися безпосередньо за номером вихователя(вожатого) чи адміністрації;
- Забороняється приносити іграшки, що знайомлять дітей з елементами насильства чи носять у собі негативний педагогічно-виховний контекст;
- Комунікація Замовника та Виконавця здійснюється за допомогою телефонного зв'язку та у **telegram-чатах сформованих груп**;
- **Важливо бути пунктуальними та дотримуватися розпорядку дня.** Необхідно вчасно приводити Дітей до табору та забирати їх також у відповідний час. Від пунктуальності Замовника залежить виховання Дитини, якість роботи Представників Виконавця, а також комфорт інших Дітей та якість надання послуги;
- Однією з головних цінностей які Виконавець та його представники виховують у дітях є – **взаємоповага один одного.** Тому наголошуємо з **повагою** ставитись до Дітей , представників Виконавця та формувати відчуття поваги у і підтримувати їх авторитет;
- Важливо проговорювати з Дитиною, мотивувати її та наголосити, що **вона повинна слідувати правилам** поведінки під час харчування, відпочинку на вулиці та у приміщенні, басейні, під час відвідування екскурсії та у транспорті, дотримуватися правил дорожнього руху, та під час повітряних тривоги, тощо;
- **Просимо звернути увагу,** що у випадку порушення поведінки дитиною, представник Виконавця може робити строгі зауваження дитині та застосовувати міри згідно прийнятих форм застосування причинно-наслідкових дій до дітей за порушення правил;
- **У приміщенні центру заборонені образи, грубі з'ясування стосунків;**
- **Спілкування у viber-чаті груп є доречним у рамках з 8:30 до 20:00.** У форс-мажорних ситуаціях - з 6:00 до 21:00.

2.1.4. Виконувати пов'язані з наданням Послуг за цим Договором вимоги представників Виконавця.

2.1.5. При виявленні прихованого діагнозу Дитини, що може призвести до виникнення загрозливих для життя станів, **Замовник зобов'язаний негайно забрати Дитину з денного табору,** без відшкодування будь-яких витрат чи збитків;

2.1.6.Замовник зобов'язується своєчасно надати Виконавцю документи щодо Дитини, необхідні для надання Послуг за цим Договором:

- копія свідоцтва про народження;
- медична довідка форми N 086 – 1/о.

2.1.7. Замовник зобов'язується оплатити вартість Послуг згідно Розділу 6 цього Договору.

2.1.8. Відшкодовувати збитки, заподіяні Виконавцю неправомірними діями Дитини.

2.1.9. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг.

2.1.10. Проінформувати Дитину про правила поведінки, які необхідно виконувати в період отримання Послуг.

2.1.11 Забезпечити Дитину необхідними речами: змінним одягом відповідно до погодних умов (натільні майки, шорти, легінси, футболки, кофтинка на застібці\гудзиках з капюшоном, шкарпетки); змінним взуттям для перебування у приміщенні закладу; головним убором для захисту від сонця; відповідно до тематичної програми у день відвідування басейну – рушником, плавками\купальним костюмом, змінним взуттям для басейну, шапочкою для плавання, необхідними аксесуарами для волосся; засобами індивідуального захисту – репелентами від комах, сонцезахисним засобом; пляшкою для питної води. Всі речі повинні бути акуратно складені в особистий підписаний наплічник дитини та підготовлений відповідно до рекомендацій представників Виконавця.

2.2. Виконавець зобов'язується і несе відповідальність за:

- Чотирьох разове харчування, безпеку життя і здоров'я Дітей;
- медичний та психологічний супровід;
- наявність вихователів (вожатих);
- педагогічно - розважальну програму.

2.3. Виконавець зобов'язується Забезпечити організацію реалізації Послуг відповідно до Розділу 1 цього Договору. Організувати забезпечення охорони життя й здоров'я Дитини.

3. Порядок надання послуг

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання з надання Послуг Замовнику, його Дитині.

3.2. Замовник зобов'язаний надати Виконавцю інформацію, із зазначенням прізвища, ім'я, по батькові Дитини, дати народження, серії, номери і дати видачі свідоцтва про народження, П.І.Б. батьків (усиновлювачів, законних опікунів, піклувальників), їх контактну інформацію (номери телефонів), а також копії Свідоцтва про народження.

3.3.Одностороння відмова Замовника від Договору не допускається. У разі односторонньої відмови Замовника від Договору та/або зобов'язань за даним Договором Виконавець не повертає Замовнику попередньо сплачені кошти.

3.4. Виконавець надає послуги у визначені часові рамки з 8:30 до 18:00.

4. Умови компенсації за ненадані Послуги та інші застереження

4.1.У випадку, якщо Дитина, перебуваючи у денному таборі, систематично порушує правила поведінки, не виконує інструкції Виконавця, його представників та не реагує на зауваження, не встановлює контакт, поводить себе агресивно (б'є, ображає інших дітей, працівників закладу), псує майно, тощо, для вирішення такої ситуації, до розмови з дитиною за зверненням педагога, може бути залучений штатний психолог. У разі якщо такі дії не принесуть результату, а дитина і надалі продовжуватиме деструктивну поведінку, адміністрація закладу викликає Замовника (батьків) , та не допускає дитину до відвідування групи табору. Кошти за невикористаний період відвідування повертаються у повному обсязі.

4.8. Виконавець забезпечує все можливе для захисту дітей, їх психологічної підтримки та фізичної безпеки, проте не несе відповідальність у разі виникнення обставин нездоланної сили, що несуть загрозу життю та здоров'ю дитини, спричинених внаслідок дій, пов'язаних з військовою агресією Російської Федерації проти України що стало підставою введення на території України воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 року N 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» та не відшкодовує Туристу та/або Замовнику жодних спричинених вказаними діями збитків.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством.

5.2. Замовник приєднанням до даного Договору засвідчує, що ним надано Виконавцю достовірну інформацію щодо себе, його представників, Дитини та несе повну відповідальність за її достовірність.

5.3. У випадку якщо Виконавцю стане відомо про надання Замовником недостовірної інформації такі дії Замовника будуть вважатися порушенням Замовником умов даного Договору.

5.4. Виконавець несе відповідальність за повноту та достовірність наданої інформації, а також гарантує виконання погоджених Сторонами та своєчасно оплачених Замовником Послуг.

5.5. Виконавець має право змінювати послідовність проведення екскурсійно - культурних заходів попереджаючи Замовника.

5.6. Виконавець не несе відповідальність за цінні речі Дітей втрачені на території закладу чи за його межами.

6. Загальна вартість Послуг

6.1. Загальна вартість Послуг денного дитячого табору «My School» (Загальна вартість Договору) визначається згідно цін, затверджених Виконавцем. Ціни на Послуги денного дитячого табору «My School»:

1 день - 700 грн

5 днів - 3 400 грн

10 днів - 6 200 грн

20 днів - 11 000 грн

6.2. Оплата виїзних екскурсій, квитків на майстер-класи та транспортування здійснюється додатково понад встановлену вартість та за попереднім узгодженням адміністрації закладу з Виконавцем усно чи у telegram-чаті групи методом опитування. Відвідування таких заходів відбувається на добровільній основі та за бажанням Виконавця та Дитини.

6.3. Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця у кінці першого адаптаційного дня відвідування табору на вибраний строк. В іншому випадку Виконавець не гарантує збереження місця у групі.

6.4. Оплата за Послуги здійснюється Замовником у гривнях, шляхом безготівкового перерахунку коштів на поточний рахунок Виконавця:

ТОВ "ПЗО "МАЙ СКУЛ"

ЄДРПОУ 45092463

р/р UA233077700000026004611157654 у АТ «А-БАНК», МФО 307770

Призначення платежу: «за надані послуги згідно публічного договору за ПШ».

6.5. Оплата Послуг здійснена Замовником підтверджує ознайомлення та погодження Замовника з умовами Договору публічної оферти з надання комплексу послуг денного дитячого табору «My School» та укладення Договору приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу послуг денного дитячого табору «My School».

6.6. Денний табір функціонує з 8:30 до 18:00. У разі запізнення за Дитиною додатково вноситься оплата відповідно до затвердженої вартості за 1 годину.

6.7. Замовлення (бронювання) Замовником Послуг Виконавця здійснюється шляхом телефонного зв'язку.

6.8. У разі пропуску, незалежно від причини, оплачених днів у денному таборі «My School», сплачені кошти не повертаються.

7. Порядок вирішення суперечок

7.1. Усі спори, що виникають між Сторонами в процесі виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів.

7.2. Якщо Сторони не дійшли згоди у спірних питаннях шляхом переговорів спір може бути передано на розгляд до суду.

8. Конфіденційність

8.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, що стала їм відомою у зв'язку з укладанням цього Договору та виконанням зобов'язань за ним без попередньої письмової згоди другої Сторони.

8.2. Під конфіденційною інформацією розуміється будь-яка інформація, яка стала відома Сторона під час виконання зобов'язань за цим Договором.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони не несуть відповідальності за часткове чи повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії нездоланної сили, або дії державних органів, або будь-яких інших обставин, які перебувають поза волею Сторін і, які виникли після укладення даного Договору. Обставинами нездоланної сили є війна, бойові дії (незалежно від факту оголошення війни), збройні інтервенції іноземних військ, акції ворожих іноземців, повстання, революції, путч, переворот, заколоти, воєнне правління або узурпація влади, громадянська війна, дії або бездіяльність державних органів влади і управління України, та інші обставини, які виникли після укладення даного Договору і які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними засобами.

10. Заключні положення, особливі умови

10.1. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., Замовник визнає і погоджується з наданням своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб, в інтересах якої/яких він діє при укладенні даного Договору приєднання до договору публічної оферти. Замовник гарантує і несе відповідальність за те, що дані, надані Виконавцем при замовленні Послуг є достовірними та добровільно наданими ним і неповнолітньою особою/особами в інтересах якої/яких він діє.

10.2. Замовник шляхом вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення, надає Виконавцеві згоду на обробку своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб в інтересах якої/яких він діє добровільно, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем (мета обробки: договірні відносини, що виникають між Сторонами в зв'язку з наданням Послуг).

10.3. Виконавець при наданні послуг за даним Договором має право залучати третіх осіб, що надають послуги.

10.4. Спілкування між Сторонами, що матиме місце за узгодженими між Сторонами в реквізитах до даного договору каналами зв'язку, а саме: за номерами телефонів з використанням мобільного зв'язку, смс-зв'язку, месенджеру Viber, Telegram, на електронну адресу пошти, тощо. Сторони визнають, що питання неврегульовані даним Договором регулюються чинним законодавством України.

10.5. За згодою Сторін у приміщеннях Виконавця, в якому надаються Замовнику послуги зазначені в п.1.1. даного Договору, здійснюється відео-фіксація, без доступу Замовників/батьків до онлайн-трансляції. При цьому, Замовник має право на перегляд відеоматеріалу, на якому зображений Замовник, його представники, Діти, зафіксованого Виконавцем у випадку виникнення конфліктних або інших позаштатних ситуацій. Виконавець надає такий доступ на усну вимогу Замовника у своєму приміщенні.

10.6. Сторони домовились, що Замовник дає свою згоду на участь Учня у фото-, кіно-, теле, відеозйомці, аудіозаписі, які здійснює Виконавець чи уповноважені особи, персонал Виконавця в процесі отримання послуг. Виконавець має право використовувати отримані таким чином матеріали в рекламних та інших законних цілях у власних інтересах протягом необмеженого терміну. Замовник не матиме претензій до Виконавця, в тому числі матеріальних, у зв'язку із застосуванням даного пункту Договору, крім випадків, коли Замовник надав письмову відмову від такої участі.

10.7. Моментом укладення цього Договору, є момент укладення між Сторонами Договору приєднання до Договору з надання комплексу послуг денного дитячого табору «My School» шляхом проведення Замовником безготівкового перерахунку коштів на поточний рахунок Виконавця. При цьому оплата Послуг та зарахування вказаних коштів Виконавцем, є підтвердженням з боку Замовника, укладення Договору приєднання до Договору на надання комплексу послуг дитячого табору «My Schoo» та прийняття Замовником всіх істотних умов цього Договору.

11. Реквізити сторін

ЗАМОВНИК :

_____ П.І.Б. батьків

_____ П.І.Б. дитини

_____ місце фактичного проживання

_____ паспортні дані: серія, номер, яким органом і коли виданий

_____ телефон

_____ підпис

ВИКОНАВЕЦЬ :

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ОСВІТИ
«МАЙ СКУЛЬ»

Код ЄДРПОУ 45092463

Адреса: Україна, 88017, Закарпатська
область, Ужгородський район, місто
Ужгород, вулиця Кленова, будинок 6,

Електронна пошта :

myschooluzh@gmail.com

Директор _____ / Н. В. Голіна /